

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH TEMERLOH BAGI MAC 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI (%)
1	Menjelaskan semua tuntutan bil dan inoivis yang sempurna dalam tempoh 14 hari	100	
2	Menyempurnakan pembinaan projek-projek kecil (PIA/PIAS/PEKA/PAMS/keagamaan /peruntukanAhliParlimen/PBR/Dana Khas) dalam tahun kewangan berkenaan	100	
3	Memproses permohonan Lesen Pendudukan Sementara dan permohonan Perizapan Tanah Kerajaan dalam tempoh 2 bulan (di bawah kuasa Pentadbir Tanah) dan 12 bulan (untuk lain-lain kuasa)	90	10
4	Menyempurnakan pendaftaran Hakmilik Kekal dalam tempoh 30 hari	100	
5	Menyempurnakan pendaftaran Urusniaga Tanah dalam tempoh 1 hari	100	
6	Menyempurnakan pendaftaran Bukan Urusniaga Tanah dalam tempoh 28 hari bekerja	100	
7	Memproses permohonan Kebenaran Pindahmilik/Menggadai/Pajakan Tanah dalam tempoh 7 hari bekerja	100	
8	Memproses permohonan Baru Permit Bahan Batuan Tahunan (Permit 4B dan 4C) dalam tempoh 6 bulan	90	10
9	Memproses permohonan Membaharui Permit Bahan Batuan Bulanan (Permit 4C) dalam tempoh 7 hari bekerja	100	
10	Menyelesaikan penerimaan semua jenis kutipan Hasil dalam tempoh 20 minit	100	
11	Menyelesaikan permohonan Tukar Syarat Tanah daripada Pertanian kepada Pertanian dalam tempoh 2 bulan	90	10
12	Menyelesaikan permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula Tanah dalam tempoh 12 bulan	100	
13	Menyelesaikan permohonan Pecah Sempadan/Bahagian/Penyatuan Tanah dalam tempoh 6 bulan	100	
14	Menyelesaikan permohonan Serahbalik Semua/Sebahagian Tanah dalam tempoh 6 bulan	100	
15	Menyelesaikan permohonan dan membaharui Lesen Minuman Yang Memabukkan dalam tempoh 3 bulan	100	
16	Memproses Aduan Pelanggan dalam tempoh 15 hari bekerja	90	10