

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH TEMERLOH BAGI APRIL 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI (%)
1	Menjelaskan semua tuntutan bil dan invoice yang sempurna dalam tempoh 14 hari	100	
2	Menyempurnakan pembinaan projek-projek kecil (PIA/PIAS/PEKA/PAMS/keagamaan /peruntukanAhliParlimen/PBR/Dana Khas) dalam tahun kewangan berkenaan	100	
3	Memproses permohonan Lesen Pendudukan Sementara dan permohonan Perizapan Tanah Kerajaan dalam tempoh 2 bulan (di bawah kuasa Pentadbir Tanah) dan 12 bulan (untuk lain-lain kuasa)	100	
4	Menyempurnakan pendaftaran Hakmilik Kekal dalam tempoh 30 hari	100	
5	Menyempurnakan pendaftaran Urusniaga Tanah dalam tempoh 1 hari	100	
6	Menyempurnakan pendaftaran Bukan Urusniaga Tanah dalam tempoh 28 hari bekerja	100	
7	Memproses permohonan Kebenaran Pindahmilik/Menggadai/Pajakan Tanah :		
	i) Pemberian Kasih Sayang kepada suami-isteri dan anak beranak termasuk waris kadim dan bukan waris kadim bagi hakmilik Pejabat Tanah dan hakmilik Pendaftar diluluskan di peringkat Pentadbir Tanah dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja;	100	
	ii) Individu atau syarikat dalam kategori Melayu kepada Melayu, Bukan Melayu kepada Bukan Melayu dan Bukan Melayu kepada Melayu bagi hakmilik Pejabat Tanah diluluskan di Peringkat Pentadbir Tanah manakala hakmilik Pendaftar diluluskan di Peringkat Pendaftar dalam tempoh 10 hari bekerja;	100	
	iii) Permohonan rayuan kebenaran pindahmilik, gadaian dan pajakan (tidak termasuk Melayu kepada Bukan Melayu) bagi hakmilik Pejabat Tanah diluluskan di peringkat Pentadbir Tanah manakala bagi hakmilik Pendaftar diluluskan di peringkat Pendaftar dan keputusan bagi permohonan yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 10 hari berkerja.	100	

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI (%)
8	Memproses permohonan Baru Permit Bahan Batuan Tahunan (Permit 4B dan 4C) dalam tempoh 6 bulan	100	
9	Memproses permohonan Membaharui Permit Bahan Batuan Bulanan (Permit 4C) dalam tempoh 7 hari bekerja	100	
10	Menyelesaikan penerimaan semua jenis kutipan Hasil dalam tempoh 20 minit	100	
11	Menyelesaikan permohonan Tukar Syarat Tanah daripada Pertanian kepada Pertanian dalam tempoh 2 bulan	100	
12	Menyelesaikan permohonan Serahbalik dan Berimilik Semula Tanah dalam tempoh 12 bulan	100 (bergantung kepada PTG/PBN)	
13	Menyelesaikan permohonan Pecah Sempadan/Bahagian/Penyatuan Tanah dalam tempoh 6 bulan	100	
14	Menyelesaikan permohonan Serahbalik Semua/Sebahagian Tanah dalam tempoh 6 bulan	100	
15	Menyelesaikan permohonan dan membaharui Lesen Minuman Yang Memabukkan dalam tempoh 3 bulan		Tidak berkaitan kerana arahan suk ditangguhkan sehingga diberitahu kelak
16	Memproses Aduan Pelanggan dalam tempoh 15 hari bekerja	100	